

COVID-19 FREE

Viaja de forma segura

HOTEL CHIQUI

Seguimos cuidando de ti, eres nuestra prioridad.

En el Hotel Chiqui nos gusta cuidarte y siempre pensamos en lo mejor para ti.

Queremos que te sientas como en casa y por eso, ahora más que nunca, tu salud es lo más importante.

Hemos puesto en marcha un protocolo riguroso y exhaustivo, que incluye el rediseño de los procesos de limpieza e higiene para proteger, cuidar y garantizar

La seguridad de todos, tanto de clientes como de empleados.

HOTEL CHIQUI

COVID-19 FREE

Viaja de forma segura

El Hotel Chiqui aplica un **plan de actuación integral** que refuerza los altos estándares de higiene y calidad con los que ya contábamos. Toda una serie de medidas y exigentes protocolos para cuidar a nuestros clientes y empleados .

LINEAS DE ACCION

- ✓ Rediseño de protocolos en base COVID-19 FREE para garantizar una estancia segura.
- ✓ Refuerzo de estándares de seguridad y sanitarios
- ✓ Redistribución de los espacios.
- ✓ Control de aforos.
- ✓ Utilización de productos virucidas.
- ✓ Desinfección por Ozono.
- ✓ Reserva Flexible-Viaja seguro
- ✓ Métodos de pago sin contacto.
- ✓ Formación del personal.
- ✓ Adaptación de todos nuestros servicios de restauración.
- ✓ Revisión de los protocolos de nuestros proveedores

HOTEL CHIQUI

**COVID-19
FREE**

Viaja de forma segura

En el Hotel Chiqui hemos flexibilizado nuestras políticas de cancelación para que hagas tus planes de viaje con absoluta tranquilidad.

RESERVA FLEXIBE-VIAJA SEGURO

- ✓ Tarifas web precio mínimo garantizado.
- ✓ Flexibilidad de cancelación o cambio.
- ✓ Formas de pago sin contacto.
- ✓ Descuento en servicio de desayunos.
- ✓ Tarifas disponibles sin prepago.
- ✓ Tarifas no reembolsables con posibilidad de cambios.
- ✓ Atención personalizada.
- ✓ Gestión de actividades antes de su llegada.

HOTEL CHIQUI

COVID-19 FREE

Viaja de forma segura

Hemos adaptado nuestros procesos de limpieza y desinfección para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, minimizando el riesgo de propagar el Covid-19,

DESINFECCION Y LIMPIEZA

- ✓ Nuevos protocolos de limpieza Covid-19 FREE.
- ✓ Desinfección con Ozono
- ✓ Utilización de productos virucidas
- ✓ Aumento de la ventilación de espacios.
- ✓ Lavado +80°
- ✓ Desinfección de textiles con productos específicos.
- ✓ Esterilización de cocinas y utensilios.
- ✓ Protocolos de purificación de aire y agua.
- ✓ Revisión y limpieza de filtros.
- ✓ Puntos de desinfección en zonas comunes
- ✓ Protocolo continuo de desinfección en escaleras, pasamanos y ascensores.
- ✓ Desinfección en punto de recepción de mercancías.

HOTEL CHIQUI

COVID-19 FREE

Viaja de forma segura

Queremos que esté tan seguro como en casa y que pueda disfrutar al máximo de su estancia. Por ello hemos adaptado nuestros protocolos de desinfección sin sacrificar los estándares de confort y calidad.

HABITACIÓN COVID-19 FREE

- ✓ Limpieza y desinfección diaria.
- ✓ Desinfección con Ozono.
- ✓ Uso de productos virucidas
- ✓ Llaves desinfectadas.
- ✓ Se maximizará la ventilación de las habitaciones.
- ✓ Textiles desinfectados
- ✓ Personal de limpieza formado en protocolo Covid-19 FREE, perfectamente equipado.
- ✓ Limpieza y mantenimiento de la habitación cuando el cliente no se encuentre en ella.
- ✓ Se han eliminado los objetos decorativos.
- ✓ Mini bar desinfectado con Ozono.
- ✓ Lavado de lencería +80°

HOTEL CHIQUI

COVID-19 FREE

Viaja de forma segura

En el Hotel Chiqui aplicamos estrictos protocolos de higiene y desinfección en las zonas comunes, para minimizar los riesgos. Por favor siga las instrucciones.

ZONAS COMUNES SEGURAS

- ✓ Desinfección permanente de superficies de contacto habitual
- ✓ Utilización de productos específicos para la desinfección Covid-19 FREE.
- ✓ Puntos gel hidroalcohólico.
- ✓ Estudio de circulación y cartelería para mantener la distancia de seguridad.
- ✓ Reducción de aforos para cumplir con las medidas de distanciamiento.
- ✓ Servicio contacto 0
- ✓ Formación continua de nuestro personal.
- ✓ Uso obligatorio de mascarilla.
- ✓ Ventilación de continua de espacios.
- ✓ Aumento de la frecuencia de revisión filtros aire y agua.

HOTEL CHIQUI

**COVID-19
FREE**

Viaja de forma segura

Todos nuestros servicios de restauración han sido rediseñados para poder ofrecer la misma variedad y calidad de siempre, con seguridad para todos.

DESAYUNO Y RESTAURANTE PANORAMA

- ✓ Nuevos procesos de pedido, preparación, entrega y pago
- ✓ Ajuste de horarios para un mejor servicio.
- ✓ Espacios desinfectados después de cada servicio.
- ✓ Diseño de nuevas formas de presentación.
- ✓ Personal con equipos de protección.
- ✓ Protocolo desinfección continua de manos.
- ✓ Cartas y menús con código QR o de un solo uso.
- ✓ Vajilla desinfectada con productos virucidas a mas de 80°.
- ✓ Desayuno adaptado Covid19 FREE. Envasado individual y servicio asistido de alimentos, ofreciendo la misma variedad de siempre.
- ✓ Estricto protocolo de seguridad en el servicio de room service.

HOTEL CHIQUI

COVID-19 FREE

Viaja de forma segura

Nuestra finalidad es conseguir que nuestros clientes sigan disfrutando de los servicios del Hotel Chiqui manteniendo los mayores estándares de calidad.

NOS PROTEGEMOS TE PROTEGEMOS

- ✓ Protocolos para mantener la distancia de seguridad.
- ✓ Uso obligatorio de equipos de protección individual por parte de todo el personal.
- ✓ Formación específica en protocolo Covid-19 FREE
- ✓ Uso obligatorio EPIs por parte del personal externo.
- ✓ Purificación y desinfección de los sistemas de ventilación y climatización.
- ✓ Adaptación de espacios de trabajo.
- ✓ Protocolo de desinfección continua de manos y útiles de trabajo.
- ✓ Puntos de desinfección.
- ✓ Señalética informativa

HOTEL CHIQUI